

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 21 septembre 2022

L'application Navigation porte à porte Nissan Connect (ci-après désignée l'« **Application** »), publiée par Nissan Motor Co., Ltd (ci-après dénommée « **Nissan** » ou « **nous** »), est une application de navigation GPS conçue pour indiquer un itinéraire pour se rendre d'une « porte à l'autre », d'une destination à l'autre et retourner à son véhicule Nissan.

L'Application vous offre entre autres les fonctionnalités suivantes :

- Find My Car : lorsque votre appareil est connecté au système de navigation de votre véhicule Nissan, l'Application reçoit la position actuelle de votre véhicule Nissan. Lorsque vous quittez votre véhicule Nissan, vous recevez une notification sur votre appareil et la position de votre véhicule Nissan s'affiche sur la carte pour pouvoir le retrouver ultérieurement ;
- Navigation jusqu'à la destination finale : lorsque votre appareil est connecté au système de navigation de votre véhicule Nissan, l'application reçoit la position actuelle de votre véhicule Nissan, l'adresse de votre lieu de stationnement, puis l'affiche sur la carte. Un itinéraire à pied sera consultable pour vous rendre à votre destination finale si vous vous trouvez à moins de 5 kilomètres de la destination finale. Si vous vous trouvez à plus de 5 kilomètres de votre destination finale, aucun itinéraire à pied ne sera automatiquement généré ; et
- Envoyer une destination à votre véhicule Nissan : utilisez l'application pour trouver une destination et l'envoyer à votre véhicule Nissan.

Lors de tout(e) navigation, utilisation et accès (à)l'Application et (aux)des services connexes, vous communiquez à Nissan vos données à caractère personnel. **En tant qu'éditeur, Nissan agit en qualité de responsable du traitement de vos données à caractère personnel, et ce, à l'aide de TomTom agissant en qualité de sous-traitant..**

Veillez **lire attentivement la présente politique de confidentialité**, étant donné qu'elles comporte des explications **sur l'usage fait par Nissan de vos données à caractère personnel et sur les modalités d'exercice de vos droits en la matière**. La présente politique de confidentialité vient en complément des [Conditions de l'Application](#) et de tout document ou avis pouvant renvoyer aux présentes.

Pour toute question relative à la vie privée, vous pourrez vous rapprocher du Point de contact dédié à la Protection des données de Nissan en envoyant un courriel à NML_Globaldataprivacyoffice@mail.nissan.co.jp.

1. QUELS TYPES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT COLLECTÉES PAR NISSAN ?

Types de données	Exemples de données
Coordonnées	Adresse électronique
Données liées aux positions	Position en temps réel de votre appareil, position en temps réel de votre véhicule Nissan
Données liées à la navigation	Votre destination finale, la distance jusqu'à votre destination finale, votre heure d'arrivée, les itinéraires routiers, les itinéraires à pied, l'adresse de stationnement de votre véhicule Nissan, vos destinations enregistrées (domicile, travail, autres destinations), les informations de votre carnet d'adresses (notamment les données d'identification et les adresses de vos contacts), vos paramètres de navigation (fréquence des mises à jour du trafic, unités de distance, etc.)
Données relatives à l'Application	Version de l'Application, version des cartes uploadées dans l'Application

Dès lorsque vous décidez d'autoriser l'accès à votre carnet d'adresses dans l'Application, vous communiquez à Nissan des données à caractère personnel relatives à des tiers (autrement dit, des données d'identification et des adresses). Nous tenons à vous rappeler qu'en pareille situation, **il vous appartient d'informer vos contacts de la transmission et de l'utilisation de leurs données à caractère personnel par Nissan** et de leur faire prendre connaissance de la présente politique de confidentialité.

Certaines données à caractère personnel peuvent être obligatoires ou facultatives, selon toute demande que vous auriez pu adresser. Les données obligatoires seront signalisées en tant que telles au moment de leur recueil. **Si vous refusez de communiquer des données obligatoires, il se peut que Nissan ne soit pas en mesure de traiter vos demandes** (par exemple, création de votre compte utilisateur, connexion de l'Application à votre véhicule Nissan, fourniture de services de navigation GPS via l'Application, etc.).

2. À QUELLES FINS NISSAN UTILISE-T-ELLE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nissan utilise vos données à caractère personnel uniquement aux fins suivantes :

Fins	Exemples d'utilisation de vos données à caractère personnel	Fondements juridiques
Création et gestion de votre compte utilisateur	<ul style="list-style-type: none">• créer votre compte utilisateur• vous authentifier sur l'Application afin d'enregistrer vos destinations favorites• mettre à jour votre compte utilisateur au besoin	Application des Conditions de l'Application
Performances des services de navigation GPS	<ul style="list-style-type: none">• localiser votre appareil en temps réel (avec un rappel à valider précisant qu'une fonctionnalité de détection de position en temps réel est associée) afin de vous fournir les services de navigation GPS• localiser votre véhicule Nissan en temps réel (avec un rappel à valider précisant qu'une fonctionnalité de détection de position en temps réel est associée) afin de vous fournir les services de navigation GPS• partager votre destination finale avec le système de navigation de votre véhicule Nissan en connectant l'Application à votre véhicule Nissan	Conditions de l'Application

	<ul style="list-style-type: none"> • vous guider jusqu'à votre destination finale pendant la conduite • vous guider jusqu'à votre destination finale à pied, après avoir garé votre véhicule Nissan • mémoriser la position de votre véhicule Nissan pour pouvoir y revenir ultérieurement • enregistrer vos destinations favorites afin d'y accéder plus rapidement • partager la position de votre véhicule Nissan avec une autre Application de navigation sur votre appareil • télécharger automatiquement le trafic et les cartes des véhicules mis à jour sur l'Application 	
<p>Navigation jusqu'aux destinations enregistrées/favorites</p>	<ul style="list-style-type: none"> • autoriser l'Application à accéder à votre carnet d'adresses afin de vous guider jusqu'aux adresses sélectionnées de vos contacts 	<p>Votre consentement</p>
<p>Améliorer l'Application et les services connexes, ainsi que votre expérience utilisateur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • améliorer l'Application et les services connexes • faciliter votre navigation sur l'Application • prendre des mesures destinées à protéger la sécurité de l'Application 	<p>Intérêt légitime de Nissan pour améliorer l'Application et les services connexes, ainsi que votre expérience utilisateur</p>

Gestion précontentieuse ou contentieuse	<ul style="list-style-type: none"> • gérer tout litige ou contentieux 	Intérêt légitime de Nissan dans la défense de ses droits et intérêts
Respect des obligations légales et réglementaires	<ul style="list-style-type: none"> • respecter nos obligations légales et contractuelles • traiter vos demandes d'exercice de vos droits 	Obligations légales et réglementaires incombant à Nissan

3. QUI PEUT ACCÉDER À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Vos données à caractère personnel peuvent être transmises aux destinataires suivants lorsque vous accédez, naviguez et utilisez l'Application et les services connexes :

Destinataires	Fins
Nissan et ses employés dûment autorisés	Gérer l'application et les services connexes, tel que prévu à la rubrique 2 de la présente politique de confidentialité
TomTom	Agissant en qualité de sous-traitant pour prester les services de navigation GPS pour le compte de Nissan
Prestataires de services de Nissan (hébergeur, prestataires informatiques, etc.)	Exclusivement à des fins opérationnelles et techniques liées à la gestion de l'Application et des services connexes
Autorités administratives ou judiciaires	Exclusivement en cas de demande expresse et justifiée ou en cas de violation alléguée de dispositions légales ou réglementaires
Avocats et toutes parties intéressées	Exclusivement en cas de gestion d'éventuels litiges et autres questions juridiques le cas échéant

4. VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SERONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE (UE) / DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN (EÉE) / DU ROYAUME-UNI (RU) / DE LA SUISSE ?

Étant donné que Nissan, ses sociétés affiliées et certains de ses prestataires de services sont situés dans des pays en dehors des territoires UE / EÉE / UK / de la SUISSE, vos données à caractère personnel sont traitées dans des pays tiers.

Lorsque vos données à caractère personnel sont transférées vers ces pays tiers, Nissan devra, en l'absence de décision d'adéquation et, le cas échéant, après avoir procédé à une évaluation du caractère suffisant de vos droits sur le territoire du pays tiers, mettre en œuvre les dispositions légales et/ ou garanties contractuelles imposées par le droit applicable en matière de protection des données (comme les Clauses contractuelles types européennes).

5. QUELLES MESURES DE PROTECTION NISSAN APPLIQUE-T-ELLE A VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Nissan a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles permettant de protéger vos données à caractère personnel, notamment contre d'éventuelles violations de données à caractère personnel. Ces mesures garantiront un niveau de sécurité adapté aux données à caractère personnel et tiendront compte de l'état de la technique et du coût de mise en œuvre par rapport aux risques et à la nature des données à caractère personnel à protéger.

Nissan garantit que ses employés et toute autre personne traitant vos données à caractère personnel s'engagent à respecter les règles et procédures internes de Nissan relatives à la protection des données à caractère personnel. À ce propos, Nissan révisé et met régulièrement à jour ses pratiques pour améliorer la préservation de votre vie privée et veille au suivi en bonne et due forme de ses règlements et procédures internes.

Si vous constatez la moindre vulnérabilité ou souhaitez signaler tout incident de sécurité, vous pourrez vous rapprocher du Point de contact dédié à la protection des données de Nissan en envoyant un courriel à NML_Globaldataprivacyoffice@mail.nissan.co.jp.

6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVÉES ?

En règle générale, vos données à caractère personnel ne seront conservées que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités (fins) pour lesquelles elles auront été recueillies.

En particulier :

- **les données liées à votre compte utilisateur** sont conservées **jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur ou après deux (2) ans d'inactivité sur votre compte utilisateur** ;
- **les données relatives aux services de navigation GPS** sont conservées **jusqu'à la fourniture complète du service demandé ou jusqu'à leur suppression si vous avez décidé de les enregistrer sur l'Application** ;
- **les Informations relatives à votre activité sur Internet ou tout autre réseau électronique** sont conservées pendant une durée de **treize (13) mois à compter de la date de recueil**.

Au-delà de ces durées de conservation, les données à caractère personnel ne peuvent être conservées à des fins probatoires que pendant **le délai de prescription applicable (par exemple, la plus fréquente de ces périodes de conservation étant en général de l'ordre de 5 à 7 ans à cette fin)**.

7. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Si vous êtes basé dans un territoire de l'UE / l'EÉE / du ROYAUME-UNI / de la SUISSE, vous disposez des droits suivants sur vos données à caractère personnel :

- vous pouvez **demandeur l'accès** à vos données à caractère personnel afin d'obtenir **des informations claires, transparentes et compréhensibles** sur les pratiques de traitement façon de Nissan quant à vos données à caractère personnel (tel que prévu dans la présente politique), ainsi qu'**une copie de vos données à caractère personnel**.
- vous pouvez demander la **rectification** de vos données à caractère personnel afin d'en obtenir toute modification si elles sont **obsolètes, inexactes ou incomplètes**.
- vous pouvez vous **opposer au traitement de vos données à caractère personnel** dès lors que le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Nissan. Nissan **ne traitera plus vos données à caractère personnel à moins qu'elle ne prouve disposer de motifs impérieux et légitimes pour la mise en œuvre d'un tel traitement qui prévaudraient sur vos intérêts, droits et libertés**, comme le respect d'une obligation légale (par exemple, être légalement tenu de conserver tout document), voire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **à moins de résider en Suisse**, vous pouvez demander la **limitation du traitement pendant un délai limité**, notamment afin de procéder à un certain nombre de vérifications dans l'un des cas suivants :
 - vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel, dont le traitement est ainsi limité à la durée nécessaire à Nissan pour vérifier l'exactitude de ces données à caractère personnel ;
 - le traitement est illicite et, plutôt que de demander sa suppression, vous préférez restreindre son utilisation ;
 - Nissan n'a plus besoin de vos renseignements personnels aux fins du traitement, mais vous en avez besoin en vue de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice ;
 - vous vous êtes opposé au traitement, qui est ainsi limité dans l'attente de la vérification si les motifs impérieux et légitimes de Nissan peuvent prévaloir par rapport à vos intérêts, droits et libertés.

- vous pouvez **retirer votre consentement** à tout moment, sans qu'un tel retrait n'affecte la licéité des traitements précédemment effectués.
- **à moins de résider en Suisse**, vous pourrez demander à **recevoir vos données à caractère personnel sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine** et pourrez également demander **leur transmission à un autre responsable de traitement** sous réserve de faisabilité technique. **Ce droit ne peut être exercé en toutes circonstances. Ce droit ne sera applicable que si toutes les conditions suivantes sont satisfaites :**
 - votre demande porte uniquement sur vos données à caractère personnel (hors données anonymes ou tierces) ;
 - votre demande ne porte pas atteinte aux droits ou libertés d'autrui, en particulier ceux de Nissan (secrets commerciaux, etc.) ou ceux de tiers (propriété intellectuelle, etc.) ;
 - le traitement est réalisé à l'aide de dispositifs automatisés (les dossiers papier sont donc exclus) ;
 - le traitement repose sur le consentement ou l'exécution d'un contrat.
- vous pouvez demander la **suppression de vos données à caractère personnel (aussi connue sous le nom de droit à l'oubli)**, lorsque l'un des fondements juridiques suivants s'applique :
 - vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel et il n'existe pas de motif légitime impérieux justifiant le traitement de vos données à caractère personnel (par exemple, obligation légale de conservation de tout document) ;
 - vous décidez de retirer votre consentement sur lequel le traitement repose ;
 - vos données à caractère personnel ne sont plus utiles au regard des fins pour lesquelles elles ont initialement été recueillies ou pour tout autre type de traitement ;
 - l'utilisation faite de vos données présente un défaut de conformité aux dispositions légales ou réglementaires applicables.

Selon votre pays de résidence, vous pourrez disposer d'autres droits à l'égard du traitement de vos données à caractère personnel.

Dans certaines circonstances, **Nissan pourra vous demander des informations spécifiques afin de confirmer votre identité et assurer l'exercice de vos droits**. Il s'agit d'une autre mesure de sécurité appropriée pour garantir l'absence de divulgation de vos données à caractère personnel à toute personne non autorisée à les recevoir.

Pour toutes questions relatives à la confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez vous rapprocher du Point de contact dédié à la Protection des données de Nissan en envoyant un courriel à NML_Globaldataprivacyoffice@mail.nissan.co.jp.

Vous pourrez aussi, à votre discrétion, **déposer plainte auprès de votre autorité nationale de protection des données**. Ce droit peut être exercé à tout moment et à titre gracieux, à l'exclusion des éventuels frais postaux ou frais liés à la représentation ou à l'assistance judiciaire si vous décidez de faire appel à un tiers pour une telle procédure.

8. Modifications de la présente politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée en tant que de besoin, notamment pour tenir compte des modifications des services fournis par l'Application ou du droit applicable. Nissan vous fournira la version mise à jour de la politique de confidentialité par tout moyen approprié conformément aux exigences du droit applicable. En tout état de cause, **nous vous recommandons de consulter la présente politique de confidentialité à chacune de vos utilisations de l'Application.**